



Código validación comunicación: cff06

Número de expediente: 2026000832E

Código de validación expediente: 6d319

Código Dependencia: 3200

Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Bogotá, D.C.

Señor

**MARIO LUIS SOLANO LIZCANO**

**mariosolano.androids@gmail.com**

Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta a su derecho de petición trasladado por la Presidencia de la República mediante el radicado 1-2026-019198 del 27 de abril de 2026.

Respetado señor Solano,

Hemos recibido por parte de la Presidencia de la República el traslado del derecho de petición identificado con el radicado señalado en el asunto, mediante el cual se presenta la reiteración de diversas solicitudes relacionadas con la presunta ocurrencia de irregularidades en la prestación del servicio público de energía eléctrica en la Zona de Difícil Gestión (ZDG 9402) del municipio de Maicao, así como con la administración, asignación y aplicación de recursos provenientes del Fondo de Energía Social (FOES) y del Fondo de Solidaridad para Subsidios y Redistribución de Ingresos (FSSRI).

Es importante precisar que, este Ministerio mediante radicado 2-2026-017470 del 24 de abril de 2026 dio respuesta a otro derecho de petición presentado por el señor Solano relacionado también con el tema de esta comunicación.

Sin perjuicio de lo anterior, este Ministerio de Minas y Energía se permite dar respuesta a cada una de las solicitudes concretas relacionadas con el punto 3.1 en el marco de sus competencias legales y reglamentarias, en los siguientes términos:

1. *“Verificar la legalidad de la asignación y aplicación de recursos FOES”*

**Respuesta:** En lo que respecta al Ministerio de Minas y Energía, es preciso manifestar que este Ministerio como administrador del FOES ,

---

**Ministerio de Minas y Energía**

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



realiza la verificación de la información que es reportada por los comercializadores de energía eléctrica que atienden usuarios ubicados en áreas especiales. En ese sentido, para las denominadas Zonas de Dificil Gestión, el artículo 2.2.3.1.2 del Decreto 1073 de 2015 establece los requisitos que se deben cumplir para la asignación del beneficio FOES, conforme a su definición:

***“Zonas de Dificil Gestión:*** Conjunto de usuarios ubicados en una misma zona geográfica conectada al Sistema Interconectado Nacional, susceptible de ser aislado eléctricamente por el mismo circuito alimentador de Nivel II, que presenta durante el último año en forma continua, una de las siguientes características:

(i) Cartera vencida mayor a noventa días por parte del cincuenta por ciento (50%) o más de los usuarios de estratos 1 y 2 pertenecientes a la zona, o (ii) Niveles de pérdidas de energía superiores al cuarenta por ciento (40%) respecto a la energía de entrada al Sistema de Distribución Local que atiende exclusivamente a dicha zona.

*Para ambos eventos los indicadores serán medidos como el promedio de los últimos 12 meses. Así mismo el Comercializador de Energía Eléctrica, debe demostrar que los resultados de la gestión en cartera y pérdidas han sido negativos por causas no imputables a la propia empresa.*

*Para el registro y certificación de nuevas Áreas de Dificil Gestión el conjunto de usuarios deberá corresponder como máximo a la delimitación geográfica de un barrio.*

*Para acreditar lo anterior, la empresa deberá presentar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, certificación suscrita por la Auditoría Externa de Gestión y Resultados o por su Representante Legal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994 y demás normas que la modifiquen y/o adicionen. Dicha certificación, debe ir acompañada con la memoria de cálculo respectiva para cada una de las Áreas reportadas al Sistema Único de Información (SUI).” (Subrayado fuera de texto)*

Así las cosas, en lo relacionado con la asignación de recursos del beneficio FOES, una vez verificado el cumplimiento de los requisitos regulatorios y revisado el reporte de consumos de energía en áreas especiales efectuado por el comercializador, este Ministerio procedió a solicitar la expedición de las resoluciones mediante las cuales se



autorizaron los pagos por dicho concepto. Para el caso particular de la ZDG 9402 – Maicao, los soportes que acreditan la asignación de recursos pueden ser consultados en el siguiente enlace:

[Anexo documentación soporte ZDG 9402 del Municipio de Maicao](#)

Asimismo, se solicitó copia del acuerdo de suscriptor comunitario, que fue allegado por AIRE mediante correo electrónico de marzo de 2025.

2. *“Emitir pronunciamiento técnico sobre el esquema de prestación en la ZDG 9402”*

**Respuesta:** El esquema de prestación del servicio en las áreas especiales, se encuentra definido en el artículo 2.2.3.3.4.4.1.1 del Decreto 1073 de 2015.

Ahora bien, conforme a lo dispuesto en el Decreto 381 de 2012, modificado por el Decreto 030 de 2022, esta entidad no ejerce funciones de inspección, vigilancia y control, ni tiene competencia para pronunciarse sobre la correcta prestación del servicio de energía eléctrica, por tratarse de un tema de competencia de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, conforme lo establece la Ley 142 de 1994 y el artículo 6 del Decreto 1369 de 2020, particularmente el numeral 1 del artículo 79 de la citada ley, establece:

*“79.1. Vigilar y controlar el cumplimiento de las leyes y actos administrativos a los que estén sujetos quienes presten servicios públicos, en cuanto el cumplimiento afecte en forma directa e inmediata a usuarios determinados; y sancionar sus violaciones, siempre y cuando esta función no sea competencia de otra autoridad.”*

3. *“Certificar el cumplimiento de requisitos para el acceso a subsidios”*

**Respuesta:** Para los requisitos de los subsidios del FSSRI es importante precisar que, el artículo 3 de la Ley 1117 de 2006 modificado por el artículo 1 de la Ley 1428 de 2010 estableció las condiciones para la aplicación de subsidios para estratos 1 y 2, las cuales fueron modificadas mediante la Ley 1428 de 2010, que en su artículo 1, establece:

*“Aplicación de subsidios. La aplicación de subsidios al costo de prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y de gas*



*combustible para uso domiciliario distribuido por red de tuberías de los usuarios pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1 y 2 a partir del mes de enero de 2011 hasta diciembre de 2014, deberá hacerse de tal forma que el incremento tarifario a estos usuarios en relación con sus consumos básicos o de subsistencia corresponda en cada mes como máximo a la variación del Índice de Precios al Consumidor; sin embargo, en ningún caso el porcentaje del subsidio será superior al 60% del costo de la prestación del servicio para el estrato 1 y al 50% de este para el estrato 2.*

*Los porcentajes máximos establecidos en el presente artículo no aplicarán para el servicio de energía eléctrica de las zonas no interconectadas.*

*La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) ajustará la regulación para incorporar lo dispuesto en este artículo a más tardar el 31 de diciembre de 2010. Este subsidio podrá ser cubierto con recursos de los Fondos de Solidaridad, aportes de la Nación y/o de las entidades territoriales.*

**Parágrafo.** *En los servicios públicos domiciliarios de energía y gas combustible por red de tuberías, se mantendrá en el régimen establecido en la Ley 142 de 1994 para la aplicación del subsidio del estrato 3.”*

A su vez, el FOES fue creado mediante el artículo 118 de la Ley 812 de 2003, definido como un fondo especial del orden nacional y como un sistema especial de cuentas con el objeto de cubrir hasta cuarenta pesos (40) por kilovatio hora y, a partir de 2007, hasta cuarenta y seis pesos (\$46) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica destinada al consumo de subsistencia de los usuarios de estratos 1 y 2 ubicados en zonas de difícil gestión, áreas rurales de menor desarrollo y en zonas subnormales urbanas definidas por el Gobierno Nacional.

Mediante la Ley 1753 del 2015, se estableció que a partir del 1 enero del 2016 se cubriría hasta noventa y dos pesos (\$92) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica correspondiente al consumo de subsistencia de las áreas especiales. Posteriormente, la Ley 2294 de 2023 en su artículo 248 establece:

*“El Fondo de Energía Social -FOES continuará siendo administrado por el Ministerio de Minas y Energía como un sistema especial de cuentas, que a partir de la entrada en vigencia de la presente Ley podrá cubrir hasta*



*noventa y dos pesos (\$92) por kilovatio hora del valor de la energía eléctrica destinada al consumo de subsistencia de los usuarios residenciales de estratos 1 y 2 en las Áreas Rurales de Menor Desarrollo, Zonas de Difícil Gestión y Barrios Subnormales, así como la financiación de soluciones energéticas con Fuentes No Convencionales de Energía Renovable - FNCER que cubran de manera parcial o total las necesidades básicas de energía eléctrica de las comunidades pertenecientes a dichas zonas.(...)”*

De acuerdo con la normatividad vigente, los subsidios por menores tarifas del sector eléctrico con cargo al FOES, se asignan a través de la factura de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica a los usuarios de los estratos 1 y 2 ubicados en las Áreas Rurales de Menor Desarrollo, Zonas de Difícil Gestión y Barrios Subnormales.

En consecuencia, conforme la normatividad vigente, los subsidios por menores tarifas del sector eléctrico con cargo al FSSRI y al FOES, que pueden ser aplicados simultáneamente, se asignan a través de la factura de servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2 ubicados en las Áreas Rurales de Menor Desarrollo, los barrios Subnormales o las Zonas de Difícil Gestión.

En ese sentido, el artículo 2.2.3.1.2 del Decreto 1073 de 2015, que compila el Decreto 111 de 2012, define las Zonas de Difícil Gestión, así:

**“Zonas de Difícil Gestión:** *Conjunto de usuarios ubicados en una misma zona geográfica conectada al Sistema Interconectado Nacional, susceptible de ser aislado eléctricamente por el mismo circuito alimentador de Nivel II, que presenta durante el último año en forma continua, una de las siguientes características:*

*(i) Cartera vencida mayor a noventa días por parte del cincuenta por ciento (50%) o más de los usuarios de estratos 1 y 2 pertenecientes a la zona, o (ii) Niveles de pérdidas de energía superiores al cuarenta por ciento (40%) respecto a la energía de entrada al Sistema de Distribución Local que atiende exclusivamente a dicha zona.*

*Para ambos eventos los indicadores serán medidos como el promedio de los últimos 12 meses. Así mismo el Comercializador de Energía Eléctrica, debe demostrar que los resultados de la gestión en cartera y pérdidas han sido negativos por causas no imputables a la propia empresa.*



*Para el registro y certificación de nuevas Áreas de Difícil Gestión el conjunto de usuarios deberá corresponder como máximo a la delimitación geográfica de un barrio.*

*Para acreditar lo anterior, la empresa deberá presentar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, certificación suscrita por la Auditoría Externa de Gestión y Resultados o por su Representante Legal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 51 de la Ley 142 de 1994 y demás normas que la modifiquen y/o adicionen. Dicha certificación, debe ir acompañada con la memoria de cálculo respectiva para cada una de las Áreas reportadas al Sistema Único de Información (SUI).” (Subrayado fuera de texto)*

Ahora bien, la subsección 4.1 del Decreto 1073 de 2015, establece la posibilidad de utilizar esquemas diferenciales de prestación del servicio en áreas o zonas especiales que en su artículo 2.2.3.3.4.4.1.1 establece:

**“Artículo 2.2.3.3.4.4.1.1. Prestación del servicio en Área Especial.** Con el objeto de que los usuarios ubicados en las Áreas Especiales de prestación del servicio puedan acceder a la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en forma proporcional a su capacidad o disposición de pago, los Operadores de Red y/o los Comercializadores de Energía Eléctrica podrán aplicar uno o varios de los siguientes esquemas diferenciales de prestación del servicio:

- a) Medición y facturación comunitaria;
- b) Facturación con base en proyecciones de consumo;
- c) Pago anticipado o prepago, y
- d) Períodos flexibles de facturación.

*La aplicación de cada uno de los anteriores esquemas de prestación diferencial se sujetará a lo establecido en los artículos siguientes, sin perjuicio del desarrollo de los esquemas diferenciales que regule la Comisión de Regulación de Energía y Gas.*

**Artículo 2.2.3.3.4.4.1.2. Medición y facturación comunitaria.** Para que un Comercializador de Energía Eléctrica pueda efectuar la medición y facturación comunitaria deberá:



- a) *Instalar a su costo contadores en el punto de conexión a partir del cual se suministra electricidad al Área Especial de Prestación del Servicio;*
- b) *Realizar la facturación al grupo de usuarios a partir de las lecturas de tales contadores;*
- c) *Efectuar a su costo las adecuaciones técnicas y eléctricas que sean del caso con el objeto de aislar el Área Especial, de cualquier otro grupo de usuarios, y*
- d) *Suscribir el acuerdo a que se refiere el artículo 2.2.3.3.4.2.1. por parte de un representante de la empresa, uno de la comunidad que representa al Área Especial y por el alcalde municipal o distrital, según sea el caso.”*  
*(Subrayado fuera de texto) “*

En este sentido, la subsección 4.2 del Decreto 1073 de 2015, en relación con los Suscriptores Comunitarios, establece:

**“Artículo 2.2.3.3.4.2.1. Acuerdos con Suscriptores Comunitarios.** *Para que un Comercializador de Energía Eléctrica aplique alguno de los esquemas diferenciales mencionados en el artículo de esta disposición, deberá celebrar con un Suscriptor Comunitario un acuerdo que contendrá por lo menos los aspectos que se relacionan a continuación:*

- a) *Forma de efectuar la medición y facturación comunitaria;*
- b) *Determinación del representante del Suscriptor Comunitario y de ser el caso, su remuneración;*
- c) *Duración del acuerdo;*
- d) *Definición de los periodos de continuidad;*
- e) *Formas de pago;*
- f) *De ser el caso, garantías de pago.*

**Parágrafo.** *La celebración del acuerdo implica la suscripción de un contrato de servicio público entre el Comercializador de Energía Eléctrica y el Suscriptor Comunitario y por lo tanto sustituye los contratos de condiciones uniformes celebrados por cada usuario, en el evento de que estos existan, sin que por ello pierdan su vigencia. Las condiciones no pactadas en el referido acuerdo, serán suplidas por las contenidas en los*





*contratos de condiciones uniformes en lo que no fuere incompatible con la esencia de los mismos.*

**Artículo 2.2.3.3.4.4.2.2. Responsabilidades del representante del Suscriptor Comunitario.** *El representante del Suscriptor Comunitario desempeñará una o varias de las siguientes funciones, conforme lo acuerde con el Comercializador de Energía Eléctrica:*

*a) Leer los medidores individuales de cada uno de los usuarios pertenecientes al Área Especial, en el evento en que dichos equipos de medida existan,*

*b) Distribuir el valor de la factura comunitaria entre los usuarios pertenecientes al Área Especial, para lo cual tendrá en cuenta la medida individual de cada usuario, en caso de que exista, o en su defecto, la carga instalada de cada uno de ellos o la proyección de consumo, los cuales deberá actualizar mensualmente,*

*Esta distribución de la diferencia entre la factura comunitaria y la sumatoria de las medidas individuales, se hará de tal forma que no implique un incremento de lo que le corresponde efectivamente pagar a cada uno de los usuarios individualmente considerados,*

*c) Aplicar los subsidios y recaudar las contribuciones conforme a la ley, en nombre del Comercializador de Energía Eléctrica, para lo cual deberá llevar la información resultante de aplicar los anteriores conceptos,*

*d) Recaudar de los usuarios pertenecientes al Área Especial, las cuotas partes de la factura comunitaria,*

*e) Suspendar el servicio a los usuarios pertenecientes al Área Especial que no cancelen la cuota parte que les corresponde de la factura comunitaria, de acuerdo con el Operador de Red,*

*f) Contratar el personal que considere necesario para efectuar su gestión, siempre y cuando dicho personal pertenezca a la misma Área Especial,*

*g) Trasladar oportunamente las sumas acordadas al Comercializador correspondiente,*

*h) Proporcionar la información que requiera el Comercializador con destino al control de la gestión del representante del Suscriptor*





*Comunitario o que sea requerida por cualquier entidad con facultades legales para solicitarla,*

*i) Recibir las peticiones, quejas y reclamos y transmitirlos al Comercializador.*

**Parágrafo.** El Comercializador de Energía Eléctrica brindará sin costo, al representante del Suscriptor Comunitario y al personal que este contrate, capacitación, así como las herramientas y equipos que requiera para el adecuado cumplimiento de sus funciones.

**Artículo 2.2.3.3.4.4.2.3. Responsabilidades del Operador de Red frente a Suscriptores Comunitarios.** Salvo en los Barrios Subnormales y en los asentamientos humanos que no puedan ser objeto de normalización de acuerdo con la Ley 388 de 1997 y en la demás normatividad aplicable, el Operador de Red que desarrolle su actividad en el Área Especial deberá efectuar la administración, operación, mantenimiento y reposición de los respectivos activos de uso que componen la red de uso general.

*En todo caso, el Operador de Red deberá cumplir con los indicadores de calidad que para las Áreas Especiales defina la Comisión de Regulación de Energía y Gas, los cuales se referirán siempre al Período de Continuidad.*

**Artículo 2.2.3.3.4.4.2.4. Planes de Mejoramiento.** Las Zonas de Difícil Gestión que habiendo sido certificadas y registradas inicialmente en cumplimiento de lo dispuesto por los Decretos Reglamentarios del Fondo de Energía Social adoptado por las Leyes 812 de 2003, 1150 de 2007 y 1450 de 2011, y que durante el periodo anual de certificación a que hace referencia el parágrafo 3° del artículo 2.2.3.3.4.4., ya no reúnan las condiciones iniciales, continuarán siendo consideradas Zonas de Difícil Gestión, percibiendo el beneficio FOES en los términos de este Decreto, siempre y cuando se encuentren cumpliendo con el Plan de Mejoramiento de sus índices de cartera o pérdidas, inicialmente pactado.

**Parágrafo 1°.** El cumplimiento de los Planes de Mejoramiento deberá estar debidamente certificado por la Auditoría Externa de Gestión y Resultado y/o el Representante Legal, según el caso, para efectos del cumplimiento del artículo 2.2.3.3.4.4.

**Parágrafo 2°.** Los Planes de Mejoramiento para las Zonas de Difícil Gestión podrán pactarse para efectos del beneficio del FOES, por un plazo de cuatro (4) años contados a partir del 31 de mayo de 2013, fecha de expedición del Decreto compilado, en el caso de las Zonas



*actualmente registradas, y de cuatro (4) años contados a partir de la suscripción de los Planes de Mejoramiento para las nuevas Zonas que sean registradas con posterioridad al 31 de mayo de 2013.*

**Artículo 2.2.3.3.4.4.2.5. Certificación Zonas de Difícil Gestión.** *En el caso de barrios subnormales que se encuentran en proceso de normalización, sus indicadores de pérdidas y/o cartera podrán ser evaluados para efectos de que una vez normalizados sean certificados como Zonas de Difícil Gestión con la información del año inmediatamente anterior y con corte a 31 de diciembre.*

**Artículo 2.2.3.3.4.4.2.6. Temporalidad.** *Los esquemas diferenciales de prestación del servicio a que se refiere el artículo 2.2.3.3.4.1.1. del presente decreto, se seguirán aplicando siempre que cada Área Especial mantenga las condiciones que la llevaron a ser catalogada como tal, o cumpla con los planes de mejoramiento acordados. Para los casos de distribución de pérdidas, estas se ajustarán en concordancia con los planes de reducción de pérdidas propuestos por el Operador de Red a la CREG, de acuerdo con lo establecido en la Sección 2, referida a las Políticas y Directrices relacionadas con el Aseguramiento de la Cobertura del Servicio de Electricidad y en la Resolución CREG 172 de 2011 o sus modificatorias, e independientemente de que el Plan sea aprobado por el Regulador o de que el Operador de Red decida no aceptarlo.” (Subrayado fuera de texto).*

Una vez expuesto el marco normativo aplicable, se precisa que el Ministerio de Minas y Energía, en su calidad de administrador de los recursos destinados al pago de subsidios del sector eléctrico, establece los lineamientos generales para su asignación, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1073 de 2015 y demás normas concordantes.

En ese contexto, corresponde a los prestadores del servicio público domiciliario de energía eléctrica garantizar la correcta aplicación de los subsidios a los usuarios finales, con fundamento en la información reportada y en estricto cumplimiento de los requisitos previstos en la citada normatividad.

Finalmente, reiteramos que este Ministerio de acuerdo con sus funciones no tiene competencia para certificar el cumplimiento de los requisitos para el acceso a subsidios, toda vez que esto podría corresponder a actividades de inspección, vigilancia y control las cuales



son llevadas a cabo por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Cordialmente,

Diego Fernando Román Dueñas  
Director  
Dirección de Energía Eléctrica

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-019198

Elaboró: Johan Esteban Mendieta Castañeda

Revisó: Andrés Raúl Rodríguez Moreno, Darwin Boned Chamorro Rincón, Héctor Arturo Barrera Castellanos, Oscar Javier Mora Cano

Aprobó: Diego Fernando Román Dueñas